



## ***12. Kalkınma Planı ve İnsan Hakları Eylem Planı Gereği***

**“İNSAN HAKLARI, ŞİDDET ÖNLEME VE SOSYAL ARABULUCULUK BİLİNCİNİ GÜÇLENDİRİCİ ETKİN SAHA AKTÖRLERİ YETİŞTİRİLMESİ SEFERBERLİĞİ: 2024- 2034”**

## **ULUSLARARASI SERTİFİKA PROGRAMLARI**

Milli Eğitim Bakanlığı, Adalet Bakanlığı, Anadolu Üniversitesi,  
HEGEM Vakfı ve 27 Devlet Üniversitesi iş birliği ile

# **OKUL MERKEZLİ ARABULUCULUK**

HER OKULA, Yetişkinlerle “Yeminli Sosyal Arabuluculuk”

HER OKULA, Öğrencilerle “Yeminli Sosyal Arabuluculuk”

VE HER OKULA

**“İnsan Hakları ve Şiddet Önleme Danışmanı”**

### ***Bu program;***

Cumhurbaşkanlığı 2021/9 ve 2023/16 Genelgesi bağlamında geliştirilmiş;  
Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı ortaklığı ve 27 Devlet Üniversitesi işbirliği ile  
Anadolu Üniversitesi koordinesinde Milli Eğitim Bakanlığının 2024/56 Sayılı,  
**Okullarda Şiddetin Önlenmesi Genelgesi** tanımlarına ve ilgili mevzuata  
uygun olarak yürürlüğe konulmuştur.

**HEGEM: ŞİDDETLE MÜCADELENİN 41. YILI**

"Bireylerin doğuştan gelen hakları ve başkalarının haklarına zarar vermeme sorumlulukları vardır."

"Birleşik Devletler'de, yetişen genç kuşakların gelecekte daha barışçıl bir toplum oluşturması için, sadece Üniversite ve lise öğrencilerine değil; ilkokul/ortaokul aşamasındaki öğrencilere de arabuluculuk hünerleri ve diğer alternatif uyuşmazlık çözümü usulleri eğitimi verilmektedir."

# PROJE YÜRÜTME KURULU

**Mehmet ERSOY** (Vali)  
HEGEM Mütevelli Heyeti Başkanı

**Hüseyin AKSOY** (Eskişehir Valisi)  
Proje Yüksek İstişare Kurulu Başkanı

**Hikmet Yıldırım CELKAN** (Prof. Dr.)  
Proje Akademik Sektörler Danışmanı

**Osman KAYMAK** (Vali-Mülkiye Başmüfettişi)  
Proje Kurumsal İlişkiler Genel Koordinatörü

**Nebi ÇELİK** (Cumhurbaşkanlığı S ve BB)  
Sektörler Genel Müdürü, Proje Danışmanı

**Hakan ÖZTATAR** (Adalet Bakanlığı)  
Adalet Bakanlığı Hukuk İşleri Gn Müdürü

**Fethi Fahri KAYA** (ME Bakanlığı)  
Yükseköğretim ve YDE Genel Müdürü

**Mustafa KARACA** (Prof. Dr.)  
Proje Ulusal Koordinatörü

**Gül Sultan ÖZEREN** (Doç. Dr.)  
Proje Ulusal Koordinatörü

**Mehmet TEYFUR** (Prof. Dr.)  
Proje Akademik Danışmanı

**Sezgin AÇIKALIN** (Prof. Dr.)  
Proje Akademik Danışmanı

**Vahap ÖZPOLAT** (Prof. Dr.)  
Proje Akademik Danışmanı

**Ali ÇAĞLAR** (Prof. Dr.)  
Proje Akademik Danışmanı

**Sevda MUTLU** (Prof. Dr.)  
Proje Akademik Danışmanı

**Zahir KIZMAZ** (Prof. Dr.)  
Proje Akademik Danışmanı

**Sezai ÖZÇELİK** (Prof. Dr.)  
Proje Akademik Danışmanı

**Şevki KOLUKISA** (Prof. Dr.)  
Proje Akademik Danışmanı

**İbrahim GÖKDAŞ** (Doç. Dr.)  
Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Ekrem TOKLUCU** (Dr.)  
Yürütme Kurulu Üyesi

## PROJE ÖZETİ

Bu proje, “İnsan Hakları Eylem Planı” ve “Cumhurbaşkanlığı 2021/9 Genelgesi” gereği, Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı ortaklığı ile 2022-2023 yıllarında pilot iller ekseninde başlatılmış; koordinatör üniversiteler üzerinden, yaklaşık beş bin kamu çalışanı “Sosyal Arabulucu” ve “Şiddet Önleme Danışmanı” olarak mezun edilmiştir.

Dicle Üniversitesi 2023-2024 Öğretim yılında “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” modelini bütün akademik ve idari yöneticilerin katılımıyla başlatan ilk Üniversite olmuştur. Uygulama ile resmi şikayet dilekçe sayılarının azalması ve kişiler arası sorunların uzlaşma ile çözümü bağlamında %90 gibi çok yüksek bir başarı elde edilmiş; Dicle Üniversitesi bu Model uygulama ile, YÖK Akredite Kurulundan pozitif akredite puanı alan ilk Üniversite olmuştur.

*“Şiddetin ekonomik ve toplumsal nedenleri üzerine yapılan genel incelemeler artık bırakılmalı, özellikle ‘şiddet dolu bireyin oluşum düzenekleri’ üzerinde yeni türden araştırmalar başlatılmalıdır. Başlatılacak yöntem, müdahale tarzlarında da köktenci değişikliklere gidilmesini gerektirir. Ve müdahaleler artık yukarıdan değil, aşağıdan başlamalıdır; yasa yoluyla değil, bireyin özellikle de çocuğun ya da gencin tanındığını duyumsadığı kişilerarası ilişkiler yoluyla işlemelidir. Okulu yeniden toplumsal yaşamın merkezine oturtmaya çalışmalıyız; çok uzun vadeli insani amaçlara da ancak öğretmenleri daha üst düzeyde sorumluluk almaya yönlendirerek ulaşabiliriz.”*

Alain TOURAINE bu yaklaşımı ile bize, sosyal dokunun güçlendirilmesi, şiddetin önlenmesi için öncelikle müzakere ve sosyal arabuluculuk bilincinin güçlendirilmesi gerektiğini; bunun da mutlaka okullar yoluyla hayata geçirilmesinin önemli olduğunu işaret etmektedir.

Bu bilgi dosyasında ortaya konulduğu üzere, üst politika belgeleri hükümlerine uygun olarak, HEGEM Vakfı tarafından “İnsan Hakları, Şiddetle Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk” temalı hizmet birliği ve materyal havuzu oluşturulmuş; Bakanlıklarla, 27 Devlet Üniversitesi ile, Valiliklerle, STK’larla ve diğer paydaş kurum kuruluşlarla ayrı ayrı olmak üzere 10’ar yıllık iş birliği sözleşmeleri imzalanmıştır.

Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı ortaklığı ile oluşturulan bu güçlü akademik yapı ile Türkiye’de ilk defa olmak üzere, “Yeminli Sosyal Arabuluculuk”, “Aile Temelli İleri Arabuluculuk”, “Okul Merkezli Arabuluculuk”, “İş Hayatından Sosyal Arabuluculuk”, “Şiddet Önleme ve İnsan Hakları Danışmanlığı” programlarından toplumsal ihtiyaca uygun saha aktörleri yetiştirilmektedir.

Batı ülkelerinde şiddetin her türüyle mücadele ve sosyal arabuluculuk uygulama çalışmaları Devlet kurumları desteğiyle, ancak daha çok STK’lar, Yerel Yönetimler ve Akademiler iş birliği ile yürütülmektedir. Sosyal politikaların uygulama başarısı yerel dinamiklerin etkin bir şekilde harekete geçirilmesi ile mümkündür.

Özellikle “Okul Merkezli Arabuluculuk” modeli her tür ve kademedeki okullarda “yöneticileri, öğretmenleri, velileri ve öğrencileri kapsayacak şekilde” olmak üzere yaygınlaştırılmalıdır. Okullarda mutlaka yeterli sayıda “Yeminli Sosyal Arabulucu” ve “Yeminli İnsan Hakları ve Şiddet Önleme Danışmanı” aktör olması sağlanmalıdır. İşin yapısal boyutuyla ilgili olarak da her okulda “Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk” ya da “İnsan Hakları ve Sosyal Arabuluculuk” adı altında komisyonlar kurulmalıdır.

**“ŞİDDET SEBEBİYLE OLUŞAN ZARARLARIN MALİYETİ,  
ŞİDDETİ ÖNLEMENİN MALİYETİNDEN ÇOK DAHA YÜKSEKTİR.”**

## GİRİŞ

**İnsan Hakları Eylem Planında; “Alternatif uyuşmazlık çözüm yolları yaygınlaşacaktır.”** hükmü yer almaktadır. Toplumda anlaşmazlıkların müzakere ve arabuluculuk yöntemiyle çatışmaya, şiddete dönüşmeden çözümünün temelleri ancak eğitim kurumlarında atılabilir. Bu bağlamda **“Okul Merkezli Yeminli Sosyal Arabuluculuk”**, **ülkemiz sosyolojisine göre** öğretmenlerin, okul yöneticilerinin, okul aile birliği üyelerinin, okul sisteminde yer alan diğer görevlilerin ve velilerin uygulamanın bizatihi içinde olmalarıyla başarılı olabilir.

**“Okul Merkezli Arabuluculuk” modelinin tüm okul kademelerinde uygulanabilir olduğunu, uygulandığında çok büyük kazanımlar sağladığını Batılı ülke uygulamalarında görmekteyiz. Sistemin oluşturulabilmesinin ilk şartı her biri yüz ders saatinin üzerinde, “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” ve “Şiddet Önleme Danışmanlığı” sertifika programlarını tamamlamış aktörler edinilmesidir. Okul Rehberlik Kurulu elemanlarının tamamı, okul yöneticilerinin en az 2/1’i ve öğretmenler için 10/1 oranında katılım sağlanması ideal olmalıdır. Arabuluculuk insanlık tarihi kadar eski bir uygulamadır; daha çok akil insanların işidir. Bu bağlamda öncelikle “Baş Öğretmen” “Uzman Öğretmen” olan eğitimcilerin bu hizmet modeline katkısı önem taşımaktadır.**

Yetişkinlerin kendi aralarında **“müzakere ve arabuluculuk”** kültürünü oluşturmada, tek yanlı olarak öğrencilerden böyle bir yöntemi hayata geçirmeleri beklentisi doğru değildir. Bu durumu, ülkemizde 20 yıldır çeşitli okullarda proje bazlı projelerle denenmiş olan **“Akran Arabuluculuğu”** uygulamalarının devamlılığı olan sistematik özellikte bir sosyal politikaya dönüşmemesinden anlaşılmaktadır.

Okullardaki anlaşmazlıkların çatışmaya/şiddete dönüşmeden, idari veya adli soruşturmalara konu olmadan, dostane yollarla çözümünün aşağıdaki iki boyutta olması idealdir:

- Yetişkinlerle **“Yeminli Sosyal Arabuluculuk”**
- Öğrencilerle **“Yeminli Sosyal Arabuluculuk”**

Yetişkinler için “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” sertifika programlarına bugüne kadar MEB eksenli on binden fazla kamu çalışanı (okul yöneticisi, öğretmen) gönüllü olarak başvurdu ve önemli sayıda yeminli sosyal arabulucu eğitimcimiz oldu.

Proje özetinde değinildiği üzere, HEGEM Vakfı-Adalet Bakanlığı ortaklığı ile başlatılan çalışma süreci, Millî Eğitim Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, 27 Devlet Üniversitesi, Valilikler, STK’lar ve diğer paydaş kurum/kuruluşlar iş birliği ile güçlü bir hizmet yapısına dönüşmüştür. Ayrıca, pilot çalışmalar döneminde edinilen tecrübelerle ve geliştirilen materyal havuzu bağlamında olmak üzere, **“İnsan Hakları, Şiddetle Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi 2024-2034 Seferberliği”** kamu yararı adına, **“Kalkınma Planları”** ve **“İnsan Hakları Eylem Planı”** üst belgelerinde ifade bulan **“Güçlü Toplum, Mutlu Birey”** ilkesi adına ümit verici bir aşamaya ulaşmıştır.

## YASAL DAYANAKLAR

### ANAYASA

**MADDE 41- Aile, Türk toplumunun temelidir ve eşler arasında eşitliğe dayanır. Devlet, ailenin huzur ve refahı ile özellikle ananın ve çocukların korunması ve aile planlamasının öğretimi ile uygulanmasını sağlamak için gerekli tedbirleri alır, teşkilâtı kurar.**

**“Her çocuk, korunma ve bakımdan yararlanma, yüksek yararına açıkça aykırı olmadıkça, ana ve babasıyla kişisel ve doğrudan ilişki kurma ve sürdürme hakkına sahiptir. Devlet, her türlü istismara ve şiddete karşı çocukları koruyucu tedbirleri alır.”**

## **MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI 2024/56 Sayılı “Şiddet Önleme Genelgesi.”**

### **19. MİLLÎ EĞİTİM ŞÛRASI**

**MADDE: 4.1.** Okullarda yaşanan güvenlik sorunlarının çözümü ve önlenmesi amacıyla her okul için kapsamlı bir okul güvenliği eylem planı hazırlanmalı ve bu kapsamda; okulun ve çevresinin risk analizinin yapılması, okul güvenliği açısından risk grubuna giren okullara yönelik süreç odaklı önlemler alınması.

**MADDE: 4.2.19.** Okul güvenliğine ilişkin ulusal ve yerel sorunları belirlemek ve analiz etmek amacıyla bu konuda bir veri tabanı oluşturulması, bu veri tabanından hareketle bölgelere hatta okullara göre risk haritaları çıkarılması

**MADDE: 4.3.** Okulda psikolojik güvenliği sağlamak amacıyla; ÇATIŞMA YÖNETİMİ VE ARABULUCULUK gibi konularda psiko-eğitim desteği sağlanması.

**MADDE: 16.** Risk altında ve dezavantajlı konumda olan çocukların tespiti yapılarak bu çocuklara yönelik eğitim çalışmaları artırılmalı; terör, göç, madde bağımlılığı, parçalanmış aileler, iletişim araçlarını kötüye kullananlar vb. risk faktörleri göz önünde bulundurularak önleyici rehberlik çalışmalarına ağırlık verilmeli, bu konuda yörenin özelliğine uygun olarak çok disiplinli ekip çalışmaları mülki amirlerin koordinesinde hayata geçirilmelidir.

### **20. MİLLÎ EĞİTİM ŞÛRASI (ARALIK 2021)**

**MADDE 29.** Çocukların eğitsel, sosyal iletişim süreçlerinde olumsuz etkiler ve zararlı alışkanlıklardan uzak tutulmasını sağlamak amacıyla oluşturulan “Güvenli Eğitim İletişimi” kavramının geliştirilmesi ve bu kapsamda olarak, eğitim programları oluşturularak eğitimler verilmesi sağlanmalıdır.

**MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI Ortaöğretim Kurumlar Yönetmeliği Madde 17’de;**

“Ortaöğretim kurumlarında güvenli ortamın sağlanmasına yönelik koruyucu ve önleyici tedbirlerin alınması, zararlı alışkanlıkların önlenmesi ve öğrencilerin şiddetten korunması amacıyla rehberlik hizmetleri kapsamında okul merkezli, temel önleme çalışmaları yürütülür. Bu konuda okul yönetimi, öğretmen, veli ile iş birliği yaparak gerekli önlemleri alır...”

**MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI Ortaöğretim Kurumlar Yönetmeliği Madde 158’de;**

“Aile içinde ya da dışında şiddete maruz kalan, ilgisizlik nedeniyle veya zorlanarak kanunlara toplumun etik kurallarına aykırı olan yollara yönelme ihtimali bulunan öğrencilerle ilgili gerekli önlemleri almak; okulun ve öğrencilerin güvenliğine yönelik alınan ihbar, şikâyet, duyumla gerekli görülen hâllerde, önceden tedbir almak, olumsuz öğrenci davranışlarının fiile şiddet ve suça dönüşmesini engellemek...”

**MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI İlköğretim Kurumları Yönetmeliği Madde 58;**

“Öğrencilerde görülen olumsuz davranışların, olumlu hâle getirilmesinde yaptırım yerine çatışma çözme, arabuluculuk ve benzeri çözüm yöntemlerini kullanmak.”

**İNSAN HAKLARI EYLEM PLANI 9. Bölümünde;**

“Kamu görevlilerinin İnsan Hakları Farkındalığının Artırılması ve bu yöndeki faaliyetlerin Adalet Bakanlığı sorumluluğunda özellikle mülki amirler ve kamu yöneticileri bağlamında sürekli yapılması” ifade edilmiştir.

## ON İKİNCİ KALKINMA PLANI BAZI KONU MADDELERİ

**MADDE: 723.1.** “Aile içi şiddeti ortaya çıkaran temel unsurlar belirlenerek önleyici mekanizmaları artırmaya yönelik kamu kurum ve kuruluşları, üniversiteler ile STK’ların iş birliğiyle bütüncül çalışmalar yürütülecektir.”

**MADDE: 738.2.** “Erken çocukluk döneminden başlamak üzere çocuklara ve ebeveynlerine ihmal, istismar ve şiddet konularında farkındalık eğitimleri verilecek, çocukların yaşam becerileri güçlendirilecektir.”

**MADDE: 738.3.** “Çocuklarla çalışan profesyonellerin ihmal, istismar ve şiddeti tespit etme ve gerekli yönlendirmeyi yapma gücünü artırmaya yönelik çeşitli programlar düzenlenecektir.”

**MADDE: 746.12.** “Ülkemizin geliştirilebilecek alanlarında çalışmalar üretmek üzere ilgili kamu kurum ve kuruluşları, STK’lar, üniversite ve özel sektör ile gençleri bir araya getiren yönetim modelleri geliştirilecektir.”

**MADDE: 918.** “Yargının iş yükünün hafifletilmesinde ve uyuşmazlıkların daha kısa süre içinde çözülmesinde etken olacak önemli olan alternatif uyuşmazlık çözüm yöntemleri geliştirilecektir.”

**MADDE: 918. 4.** “İhtiyari arabuluculuk uygulamalarının etkinliği artırılacaktır.”

**MADDE: 918. 5.** “Soruşturma ve kovuşturma öncesi eleme araçları ile alternatif çözüm yolları geliştirilecektir.”

## CUMHURBAŞKANLIĞI 2023/16 SAYILI GENELGESİ BAZI HÜKÜMLERİ

**MADDE: 4.** “Şiddetle mücadelede aktifi rol alan kurumlar başta olmak üzere tüm kamu kurum kuruluşları tarafından kamu personelinin şiddetle mücadeleye ilişkin bilgi ve farkındalığının artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesine devam edilecektir.”

**MADDE: 5.** “Şiddetle topyekûn mücadele etmeye yönelik toplumsal farkındalık ve duyarlılığı artırmak üzere eğitim ve bilinçlendirme çalışmalarına devam edilecektir.”

## 2. SOSYAL ARABULUCULUK

Arabuluculuk, öncelikle kültürel bir olgudur ve de insanlık tarihi kadar çok eski bir uygulamadır. Ancak, modern anlamda arabuluculuk, 1950’li yıllarda ABD eyaletlerinde, 1980’li yıllarda Kanada ve 2000’li yıllarda Avrupa Birliği ülkelerinde öncelikle “SOSYAL ARABULUCULUK” hizmet modeli olarak sosyal hayatta yer almaya başladı.

Bu sosyal hizmet modeline ülkemizde fazlasıyla ihtiyaç vardır. Hedeflenen, hayatın doğal akışı içerisinde ve gündelik yaşam sosyolojisi ekseninde üniversitelerde, örgün ya da yaygın eğitim kuruluşlarında, işyerlerinde, sosyal topluluklarda, ailede ve aile ekseninde olmak üzere, kişi-kişi, kişi-grup ve grup-grup arasında ortaya çıkacak anlaşmazlıkların, o yerlerin özgün yapısı ya da ilgili kurum/kuruluşun mevzuatı bağlamında sosyal arabuluculardan ya da aile arabulucularından yararlanarak çözüm modelleri geliştirmektir. Bu bağlamda ortaya konacak modelin, kurumların kendi iç mevzuatına ve ihtiyaçlarına göre şekil alması esas olacak; giderek Bakanlıklar konu bağlamında kendi mevzuatlarını geliştireceklerdir.

**Uyuşmazlıkların dava konusu olmadan dostane yollarla hallini Batı dünyası, "Alternatif Uyuşmazlık Çözümü"** olarak adlandırmakta, özellikle de son 30 yıldır Kanada ve Avrupa Birliği Ülkeleri bu bağlamdaki uygulamaları tüm kurumlarında yaygınlaştırmaya çalışmaktadır. Avrupa Birliği ilgili komisyon ve komitelerinde alınan kararlarda, kişiler arası uyuşmazlıkların üçüncü bir kişinin dostane müdahalesiyle çözülmesini öngören çabaların kişiler için "en elverişli sonuçları doğuracağı" vurgusu yapılmaktadır. Özellikle tarafların üzerinde serbestçe tasarruf edebildikleri “**özel haklar alanındaki uyuşmazlıkların**” müzakere ile veyahut da bir arabulucu hakemliğinde ele alınarak çözümü en faydalı yoldur.

***Dostane uyuşmazlık çözüm yolları, kamusal bir merci (bir mahkeme) olmaksızın, anlaşmazlık yaşayan kişilerin gönüllü olarak hakemliğini/arabuluculuğunu kabul ettikleri tarafsız/yetkili kişi ya da kişilerce uzlaştırılmasından ibarettir.***

"Adaletin Etkinliği Hakkında Uzmanlar Komitesi" tarafından kabul edilen raporda "arabuluculuk" terimi, bir uyuşmazlığın dostane yollarla çözümü için çalışan üçüncü kişinin, her türlü (uzlaştırma da dahil olmak üzere) ve uyuşmazlığın her aşamasındaki (yargı sürecinin içinde veya dışında) faaliyetini kapsayacak şekilde kullanılmıştır. Böylece arabuluculuk, tarafları bağlayıcı bir karar verilmesiyle sonuçlanan resmî nitelikli dava yolu, tahkim ve her türlü dostane anlaşma biçiminden ayrılmaktadır. Bu "işlevsel" tanımla, üye ülkelerin iç hukuklarında bulunan terminolojik farklılıklar giderilmiştir."

"Arabuluculuk hizmetinin (ücretli veya ücretsiz olarak) toplumca tedarik edilmesi hâlinde, taraflar arabuluculuk için herhangi bir masraf yapmayacaklardır. Uyuşmazlığın niteliğine bağlı olarak, arabulucular genel bir yeterliliğe sahip olabilecekleri gibi, mevcut uyuşmazlık hakkında özel bir uzmanlığa sahip kişiler de olabilirler."

"Arabuluculuk sadece, bir uyuşmazlığın mahkeme önüne taşınmadan önce başvuru bir usul değildir. Arabuluculuk süreci sonunda bir uzlaşmaya, tarafsız bir üçüncü kişinin katılımı olsun veya olmasın, tarafların doğrudan katılımı ile müzakere vasıtasıyla da ulaşılabilir. Müzakere en temel uyuşmazlık çözüm yolu olup, tarafların uyuşmazlık çözüm süreci/şekli üzerinde tam bir kontrole sahipliğini sağlar."

### ***Fransa, Kent Sorunları Bakanı Bartolone'nin Sosyal Arabuluculuk Sempozyumu (Paris 2000) açılış konuşması:***

"Günümüzde Fransa'daki sosyal arabulucuların sayısı bilinemeyecek kadar fazladır. Sosyal arabuluculuk günlük hayattaki somut problemlere cevaben doğmuştur. Bu problemler ülkeden ülkeye değişse de çoğu Avrupa ülkesi için benzer anlaşmazlıklar sorun olarak yaşanmaktadır. Bazı sorunlar şehir hayatı ile ve özellikle de işsizlik, ekonomik sorunlarla boğuşan kesimler arasındaki gerilimlerin yüksek olduğu yoksul ve yoksun bölgelerle ilgilidir. Fransa ve Belçika'da yerel güvenlik sözleşmeleri ile "sosyal arabuluculuk" toplumsal gerilimlerin azaltılması ve şiddetin önlenmesi için alınan önemli çözüm önlemlerinden biridir. Gündelik yaşamı sorunları için sosyal arabuluculuk birçok alanda gerekmektedir; kamusal alanlarda, üniversitelerde, okullarda, sosyal hizmet sağlayan alanlarda, hastanelerde... Vb. Bu toplantıyla, Avrupa ülkelerinin sosyal arabuluculuk uygulamaları ve deneyimlerinin paylaşılması ve sosyal arabuluculuk uygulamalarının şiddeti önleme amaçlı kullanımına dair geniş bir anlayış geliştirilmesi hedeflenmektedir."

---

**"KAMU GÖREVLİLERİNDEN ADALET, dostlarımızdan sadakat ve parasını ödediğimiz kimselerden mal veya hizmet temini bekleriz. Bu beklentiler karşılanmadığında sadece üzülmekle kalmayız, AYNI ZAMANDA KENDİMİZİ İHANETE UĞRAMIŞ HİSSEDERİZ."**  
(Judith N. SHKLAR)

---

## PROJE BİLİM/EĞİTİM KURULU

**Helena Neves ALMEIDA** (Prof. Dr.)

Proje Uluslararası Danışmanı

**Hikmet Yıldırım CELKAN** (Prof. Dr.)

Proje Akademik Sektörler Danışmanı

**Hüseyin KARAMAN** (Prof. Dr.)

Proje Ulusal Danışmanı

**Yahya Mustafa KESKİN** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Gül Sultan ÖZEREN** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Zahir KIZMAZ** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Sezgin AÇIKALIN** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Gökhan GÜNEYSU** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Vahap ÖZPOLAT** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Nurten SARGIN** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Sezai ÖZÇELİK** (Prof. Dr.)

Proje Akademik Danışmanı

**Sevda MUTLU** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Milay KÖKTÜRK** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Mehmet TEYFUR** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Binnur YEŞİLYAPRAK** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Selahiddin ÖĞÜLMÜŞ** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Bayramali NAZİROĞLU** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Hacı Yusuf ACUNER** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Mustafa KARACA** (Prof. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**İbrahim GÖKDAŞ** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Hasan H. TAYLAN** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Fatih ARSLAN** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

**Abdullah MERT** (Doç. Dr.)

Bilim/Eğitim Kurulu Üyesi

## SERTİFİKA PROGRAMLARI DERSLER / ESERLER

|    |                                                                            |
|----|----------------------------------------------------------------------------|
| 1  | İNSAN HAKLARI OKULU OLARAK AİLE (Âdem SOLAK)                               |
| 2  | AİLE ARABULUCULUĞU VE UYGULAMA ÖRNEKLERİ (Hasan H. TAYLAN-Doç. Dr.)        |
| 3  | AİLE ARABULUCULUĞU FELSEFİ VE SOSYOLOJİK TEMELLERİ (Fatih ARSLAN-Doç. Dr.) |
| 4  | İNSAN VE HAKLARI (Gökhan GÜNEYSU-Prof. Dr.)                                |
| 5  | ŞİDDET VE ÖNLEME YÖNTEMLERİ (Zahir KIZMAZ-Prof. Dr.)                       |
| 6  | AİLEDE UYUŞMAZLIK VE ÇATIŞMA ÇÖZÜMÜ ANALİZİ (Sezai ÖZÇELİK-Prof. Dr.)      |
| 7  | AİLE TEMELLİ İLERİ ARABULUCULUK (Gül Sultan ÖZEREN-Doç. Dr.)               |
| 8  | İNSAN HAKLARI EKSENİNDE AHLAKİ VE DİNİ DEĞERLER (H. Yusuf ACUNER-Doç. Dr.) |
| 9  | GENÇLİK VE ŞİDDET (Komisyon)                                               |
| 10 | AVRUPA'DA SOSYAL ARABULUCULUK (Komisyon: Editör-Helena Neves ALMEIDA))     |
| 11 | KURAMDAN UYGULAMAYA SOSYAL ARABULUCULUK (Komisyon)                         |
| 12 | ARABULUCULUĞUN FELSEFİ VE KÜLTÜREL TEMELLERİ (Vahap ÖZPOLAT-Prof. Dr.)     |
| 13 | ÇATIŞMA ÇÖZÜMÜ (Sezai ÖZÇELİK-Prof. Dr.)                                   |
| 14 | ARABULUCULUK SÜRECİ (Komisyon)                                             |
| 15 | MÜZAKERENİN SOSYAL PSİKOLOJİSİ (Gül Sultan ÖZEREN-Doç. Dr.)                |
| 16 | KENTSEL DÖNÜŞÜMDE UZLAŞI YÖNTEMİ (Ersan KOÇ-Doç. Dr.)                      |
| 17 | KENTSEL VE BÖLGESEL PROJE YÖNETİMİ (Ersan KOÇ-Doç. Dr.)                    |
| 18 | KURUMSAL VE KENTSEL KRİZ YÖNETİMİ (Mustafa TAMER-Doç. Dr.-Vali)            |
| 19 | KÜLTÜREL ÇEŞİTLİLİK YÖNETİMİNE GİRİŞ (Sezai ÖZÇELİK-Prof. Dr.)             |
| 20 | KENTSEL SÜREÇLER VE HALK KATILIMI (Ebru KAMACI KARAHAN-Doç. Dr.)           |
| 21 | ÇOK DİSİPLİNLİ SOSYAL RİSK ÜST ARAŞTIRMALARI (Komisyon)                    |
| 22 | TÜRKİYE'NİN ÇOCUK ODAKLI SOSYAL RİSK HARİTASI (Komisyon)                   |
| 23 | AİLE ARABULUCULUĞU (Lisa PARKINSON-Prof. Dr.)                              |
| 24 | AİLE ARABULUCULUĞUNDA ETİK İLKELER (Sevda MUTLU-Prof. Dr.)                 |
| 25 | ŞİDDET KÜTÜPHANESİ (Âdem SOLAK)                                            |
| 26 | ŞİDDET KÜLTÜRÜ VE SOSYAL RİSKLER (Komisyon)                                |
| 27 | ÇATIŞMA VE STRES YÖNETİMİ (Komisyon)                                       |

İHTİYAÇ DUYULAN SERTİFİKA PROGRAM TÜRÜNE GÖRE EĞİTİM SETİ OLUŞTURULUR.

# HEGEM:

● **DÜNYADA, şiddet üzerine en çok (117) bilimsel araştırması ve yayını olan STK**

● **DÜNYADA, “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” modelini ülkesinde en güçlü başlatan ve en hızlı yaygınlaştıran STK**

● **DÜNYADA, “Sosyal Arabuluculuk” alanında rekor sayıda üniversite ile (27) protokol imzalayarak büyük akademisyen ağını/materyal havuzunu oluşturan tek STK**

● **TÜRKİYE’DE, İLK uluslararası “Şiddet Kongresi” yapan kuruluş**

● **TÜRKİYE’DE, illerin/ilçelerin çok sektörlü/çok disiplinli üst analiz ve haritalama özellikli “SOSYAL RİSK” araştırmalarını yapan ilk ve tek STK**

● **TÜRKİYE’DE, “Mobil Psiko-Sosyal Destek Ekibi” ve aracı ile, ihtiyaç mahallinde “Aile Arabuluculuğu” hizmet modelini başarı ile uygulayan ilk ve tek STK**

T.C.  
ADALET BAKANLIĞI  
Hukuk İşleri Genel Müdürlüğü

Sayı : E-60374460-045.02.70/32289  
Konu : Sosyal Arabuluculuk Programı

10.11.2021

DAĞITIM YERLERİNE

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sisteminin ilk kalkınma planı olan 11. Kalkınma Planı kapsamında temel amaç olarak belirlenen 2.3 "Nitelikli İnsan, Güçlü Toplum" başlığı altında tüm bireylerin kapsayıcı ve nitelikli bir eğitime ve hayat boyu öğrenme imkânlarına erişim sağlamaları amaçlanmış ve ailenin güçlendirilmesine yönelik politikalar ise toplumsal bütünleşme ve sosyal riskleri azaltmaya dönük en önemli kamu politikalarından biri olarak görülmüştür.

Bu çerçevede; Bakanlığımızın hedefleri içinde yer alan toplumsal uzlaşmayı tesis etmek amacıyla, hukuk uyumsuzlukları dışında kalan **akrabalık, komşuluk, aile, iş yeri, okul, üniversite** gibi alanlarda sosyal ilişkilerden kaynaklı ortaya çıkan uyuşmazlıkların çözümüne destek olarak HEGEM Vakfı ve bu vakıfla protokol imzalamış halihazırda 27 devlet üniversitesi ile işbirliği içinde "İnsan Hakları ve Şiddetle Sivil Mücadele Bilincini Geliştirici Saha Aktörleri Yetiştirme Projesi" geliştirilmiştir.

Hazırlıkları devam eden söz konusu **projenin başlangıçta 27 pilot ilde uygulanması ve tedricen hem iller hem de kurumlar bazında yaygınlaştırılması hedeflenmektedir**. Ülkemizde insan hakları ve şiddetle mücadele bilincinin etkin bir şekilde yaygınlaştırılması amacıyla uygulanacak olan projenin açılış/tanıtım toplantısı ve etkinliklerinin 18 Kasım 2021 tarihinde Ankara'da yapılması planlanmıştır. Yeri, saati ve programı ekli dosyada belirtilen çalışmaya, Bakanlığınızdan konuyla ilgili genel müdür veya daire başkanı düzeyinde temsilcilerin katılımının sağlanması; katılacak olan kişinin görev ve iletişim bilgilerinin (telefon, e-posta) en geç 12 Kasım 2021 tarihine kadar elektronik ortamda [ab174319@adalet.gov.tr](mailto:ab174319@adalet.gov.tr) adresine gönderilmesi hususunda;

Gereğini arz ederim.

Hakan ÖZTATAR  
Hâkim  
Bakan a.  
Hukuk İşleri Genel Müdürü

**Dağıtım:**

**-Gençlik ve Spor Bakanlığı**

- Eğitim, Araştırma ve Koordinasyon Genel Müdürlüğü
- Gençlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- Personel Genel Müdürlüğü
- Kredi ve Yurtlar Kurumu Genel Müdürlüğü

**-Millî Eğitim Bakanlığı**

- Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü
- Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- Ortaöğretim Genel Müdürlüğü
- Din Öğretimi Genel Müdürlüğü
- Personel Genel Müdürlüğü

**-İçişleri Bakanlığı**

- İller İdaresi Genel Müdürlüğü
- Emniyet Genel Müdürlüğü
- Personel Genel Müdürlüğü
- Jandarma Genel Komutanlığı

**-Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı**

- Aile ve Toplum Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

**-Sağlık Bakanlığı**

- Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü

**-Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı**

- İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü
- Strateji Geliştirme Başkanlığı

**-Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı**

- Kalkınma Ajansları Genel Müdürlüğü
- Ar-Ge Teşvikleri Genel Müdürlüğü

**-Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı**

- Karadeniz Teknik Üniversitesi
- Manisa Celal Bayar Üniversitesi
- Adana Çukurova Üniversitesi
- Adnan Menderes Üniversitesi
- Uludağ Üniversitesi
- Çankırı Karatekin Üniversitesi
- Pamukkale Üniversitesi
- Dicle Üniversitesi
- İğdır Üniversitesi
- Atatürk Üniversitesi
- Fırat Üniversitesi
- Gaziantep Üniversitesi
- Giresun Üniversitesi
- Hatay Üniversitesi
- Kayseri Üniversitesi
- Kocaeli Üniversitesi
- Konya Selçuk Üniversitesi
- Mardin Artuklu Üniversitesi
- Şanlıurfa Harran Üniversitesi
- Malatya Üniversitesi
- Mersin Üniversitesi
- Tekirdağ Üniversitesi
- Trabzon Üniversitesi
- Samsun Üniversitesi
- Sinop Üniversitesi
- Van 100. Yıl Üniversitesi
- İstanbul Üniversitesi
- Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
- İstanbul Medeniyet Üniversitesi
- Türk-Alman Üniversitesi
- Tarsus Üniversitesi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Adresi : <https://vatandas.uyap.gov.tr>

T.C. Adalet Bakanlığı 06659 Kızılay-Çankaya /ANKARA  
Telefon No : (0 312) 414 82 76 Faks No: (0 312) 219 44 47  
e-Posta : [adb@adalet.gov.tr](mailto:adb@adalet.gov.tr) İnternet Adresi : [www.adb.adalet.gov.tr](http://www.adb.adalet.gov.tr)  
Kep Adresi : [adaletbakanligi@hs01.kep.tr](mailto:adaletbakanligi@hs01.kep.tr)

Bilgi için : Arabuluculuk Proje Bürosu

Telefon No : (0 312) 414 82 76



T.C.  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
Personel Genel Müdürlüğü

100 EĞİTİMİN  
YÜZ YILI

Sayı : E-41289672-903.07-119811561

22.11.2024

Konu : Ekrem TOKLUCU

ŞİDDETLE MÜCADELE VAKFI YÖNETİM KURULU BAŞKANLIĞINA

İlgi : 09.10.2024 tarihli ve 2024-110 sayılı yazınız.

Bakanlığımız Avrupa Birliği ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü Milli Eğitim Uzmanı (Ş) (Personel Genel Müdürlüğü Koordinasyon Biriminde görevli) Ekrem TOKLUCU'nun, Adalet Bakanlığı ve Vakfımız ortaklığı kapsamında 27 Devlet Üniversitesi işbirliği ile yürütülmekte olan; "İnsan Hakları, Şiddetle Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi 2023-2024 Seferberliği" projesi faaliyetlerinde "Proje Yürütme Kurulu Üyesi" olarak görev alması talepli İlgi'de kayıtlı yazınız incelenmiştir.

Adı geçenin, söz konusu proje kapsamında "Proje Yürütme Kurulu Üyesi" olarak görevlendirilmesi uygun görülmektedir.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Yusuf TEKİN  
Bakan

Güvenli Elektronik İmzalı  
Aslı ile Aynıdır.  
25 Kasım 2024

Avten YÜCEL  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
Personel Genel Müdürlüğü  
Şef

A

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: F64EF415-2D42-4B5D-A213-2343C4DA1B54

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/meb-ebys>

T.C.MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI Personel Genel Müdürlüğü

Kep Adresi: [meb@hs01.kep.tr](mailto:meb@hs01.kep.tr)

Bilgi için: Nilgün GEÇER

Şef





T.C.  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI  
Özel Kalem Müdürlüğü

100  
TÜRKİYE CUMHURİYETİ'NİN YÜZÜNCÜ YILI

Sayı : E-35427624-903.07-118835000

06.11.2024

Konu : Görevlendirme

DAĞITIM YERLERİNE

İnsan Hakları Eylem Planı, Cumhurbaşkanlığı 2021/9 ve 2023/16 Genelgeleri gereğince çeşitli paydaşlarla yürütülen **"İnsan Hakları, Şiddetle Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi 2023-2034 Seferberliği"** Projesi "Yürütme Kurulu Üyesi" olarak Yükseköğretim ve Yurt Dışı Eğitim Genel Müdürü Fethi Fahri KAYA'nın görevlendirilmesi uygun görülmüştür.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Yusuf TEKİN  
Bakan

Ek: Hegem Vakfı Görevlendirme Talebi (1 Sayfa)

Dağıtım:

Gereği:

Şiddetle Mücadele Vakfı Yönetim Kurulu  
Başkanlığına

Bilgi:

Personel Genel Müdürlüğüne

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: B5859DDB-DBF6-44C8-BD1B-ID4BAE502BCD

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/meb-ebys>

Kep Adresi: [meb@hs01.kep.tr](mailto:meb@hs01.kep.tr)

Bilgi için: İsmail SOLMAZ

Şef

Telefon No: (312) 413 22 92





T.C.  
ANADOLU ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Genel Sekreterlik  
Yazı İşleri Müdürlüğü

Sayı : E-63784619-100-824649  
Konu : Aile Temelli Sosyal Arabuluculuk

12.12.2024

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : a) Adalet Bakanlığının 10.11.2021 tarihli ve E-60374460-045.02.70/32289 sayılı yazısı.  
b) Milli Eğitim Bakanlığının 06.11.2024 tarihli ve E-35427624-903.07-118835000 sayılı yazısı.

İnsan Hakları Eylem Planı gereği olarak, Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı ortaklığı ve 27 devlet üniversitesi işbirliği ile başlatılmış olan, **"İnsan Hakları, Şiddetle Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi 2023-2024 Projesi"** faaliyetlerine Milli Eğitim Bakanlığı ve İçişleri Bakanlığı desteği ile Üniversitemiz koordinesinde devam edilmektedir.

Adalet Bakanlığının ilgi (a)'da kayıtlı yazısında **"...projenin başlangıçta 27 pilot ilde uygulanması ve tedricen hem iller hem de kurumlar bazında yaygınlaştırılması hedeflenmektedir."** ifadesine yer verilmiş; hukuk uyumsuzlukları dışında kalan **...aile, işyeri, okul gibi alanlarda olmak üzere**, sosyal hayat alanlarındaki uyumsuzlukların çözümünü hedefleyen faaliyetlerin, HEGEM Vakfı ve Vakıfla işbirliği protokolü yapmış 27 devlet üniversitesi ile yürütülmesi öngörülmüştü. Bu bağlamda pilot çalışmalar sürecinde olarak bu güne kadar yedi bin kişi sertifika programlarından mezun edilmiş; Dicle Üniversitesi 2023-2024 öğretim yılında kendi kampüs alanlarında **"Yeminli Sosyal Arabuluculuk"** uygulamasına geçerek %90 başarı elde etmiş; YÖK mevzuatı gereği pozitif akredite puanı kazanmıştır.

Gelenen aşamada acil ihtiyaç sebebiyle, Türkiye'de ilk defa olmak üzere **"Aile Temelli İleri Arabuluculuk"** programının Üniversitemiz Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından açılmasına, kayıtların 23.12.2024 tarihinde başlatılmasına; bu ilk kayıt dönemine mahsus olmak üzere katılımcıların sertifika programından %50 indirimli yararlanmalarına karar verilmiştir.

Ekte bilgi dosyası ve uygulama yönergesi bulunan yazımızın, çalışanlarının konu ile ilgileri ve katılımları bakımından iliniz eksenindeki tüm Kaymakamlıklara, Üniversite Rektörlüklerine, tüm Belediye Başkanlıklarına, tüm Okul Müdürlüklerine, tüm Halk Eğitim Merkezi Müdürlüklerine, tüm Aile Danışma Merkezi yönetimlerine, tüm Arabuluculuk Merkezlerine, tüm Baro Başkanlıklarına, Aile Hekimliklerine tebliği büyük önem taşımaktadır.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Yusuf ÖZKAY  
Rektör V.

Ek:

- 1- Dağıtım Listesi (25 Muhatap)
- 2- Bilgi Dosyası

Dağıtım:  
DAĞITIM YERLERİNE

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSU0AK0SHZ

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/anadolu-universitesi-ebys>

Yunus Emre Kampüsü Tepebaşı/Eskişehir  
Telefon No:+90 222 335 05 80/1352-1353 Faks No:+90 222 335 36 16  
e-Posta:gensek@anadolu.edu.tr İnternet Adresi:www.anadolu.edu.tr  
Kep Adresi:anadoluuniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Arzu ÇAKIR  
Memur  
Telefon No: 1352-1318



## DAĞITIM LİSTESİ

### Gereği:

ADANA VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
ANKARA VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
ANTALYA VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
AYDIN VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
BALIKESİR VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
BURSA VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
DİYARBAKIR VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
ESKİŞEHİR VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
İSTANBUL VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
İZMİR VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
KAYSERİ VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
KOCAELİ VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
KONYA VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
MARDİN VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
MALATYA VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
MANİSA VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
MUĞLA VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
SAKARYA VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
SAMSUN VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)  
TEKİRDAĞ VALİLİĞİNE  
(Özel Kalem)

### Bilgi:

CUMHURBAŞKANI YARDIMCILIĞINA  
CUMHURBAŞKANLIĞINA  
(Hukuk Politikaları Kurulu Başkanlığı)  
CUMHURBAŞKANLIĞINA  
(Sosyal Politikalar Kurulu Başkanlığı)  
STRATEJİ VE BÜTÇE BAŞKANLIĞINA  
İLETİŞİM BAŞKANLIĞINA



T.C.  
ANADOLU ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Genel Sekreterlik  
Yazı İşleri Müdürlüğü

Sayı : E-63784619-804.01-828569  
Konu : Aile Temelli Sosyal Arabuluculuk

25.12.2024

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : a) Adalet Bakanlığının 10.11.2021 tarihli ve E-60374460-045.02.70/32289 sayılı yazısı.  
b) 12.12.2024 tarihli ve 63784619-100-824649 sayılı yazımız.

İnsan Hakları Eylem Planı gereği olarak, Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı ortaklığı ve 27 Devlet Üniversitesi işbirliği ile başlatılmış olan, "**İnsan Hakları, Şiddetle Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi 2023-2034 Projesi**" faaliyetlerine Milli Eğitim Bakanlığı ve İçişleri Bakanlığı desteği ile Üniversitemiz koordinesinde devam edilmektedir.

Adalet Bakanlığının ilgi (a)'da kayıtlı yazısında "**...projenin başlangıçta 27 pilot ilde uygulanması ve tedricen hem iller hem de kurumlar bazında yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.**" ifadesine yer verilmiş; hukuk uyumsuzlukları dışında kalan **...aile, işyeri, okul gibi alanlarda olmak üzere**, sosyal hayat alanlarındaki uyumsuzlukların çözümünü hedefleyen faaliyetlerin, HEGEM Vakfı ve Vakıfla işbirliği protokolü yapmış 27 Devlet Üniversitesi ile yürütülmesi öngörülmüştü. Bu bağlamda pilot çalışmalar sürecinde olarak bu güne kadar yedi bin kişi sertifika programlarından mezun edilmiş; Dicle Üniversitesi 2023-2024 öğretim yılında kendi kampüs alanlarında "**Yeminli Sosyal Arabuluculuk**" uygulamasına geçerek % 90 başarı elde etmiş; YÖK mevzuatı gereği pozitif akredite puanı kazanmıştır.

İlgi (b)'de kayıtlı yazımız gereği, Türkiye'de ilk defa olmak üzere 20 ilimize yönelik olarak "**Aile Temelli İleri Arabuluculuk**" programının Üniversitemiz Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından açılmasına, kayıtların 23.12.2024 tarihinde başlatılmasına; bu ilk kayıt dönemine mahsus olmak üzere katılımcıların sertifika programından % 50 indirimli yararlanmalarına karar verilmiştir.

Ekte bilgi dosyası ve uygulama yönergesi bulunan "Aile Temelli İleri Arabuluculuk" sertifika programından 20 pilot il uygulamasına ilaveten ülke düzeyinde tüm Üniversitelerin Eğitim, Hukuk, İnsan ve Toplum Bilimleri, İletişim Fakülteleri ve İlahiyat Fakültelerinin akademik ve idari personellerinin yararlanmasına karar verilmiştir.

Bilgilerini, belirtilen programın anılan fakülte çalışanlarına duyurulması hususunda gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Yusuf ÖZKAY  
Rektör a.  
Rektör Yardımcısı

Ek:

- 1- Dağıtım Listesi (206 muhatap)
- 2- Bilgi Dosyası

Dağıtım:  
DAĞITIM YERLERİNE

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSF0Z8YC62

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/anadolu-universitesi-ebys>

Yunus Emre Kampüsü Tepebaşı/Eskişehir  
Telefon No:+90 222 335 05 80/1352-1353 Faks No:+90 222 335 36 16  
e-Posta:gensek@anadolu.edu.tr İnternet Adresi:www.anadolu.edu.tr  
Kep Adresi:anadoluniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Arzu ÇAKIR  
Memur  
Telefon No: 1352-1318





T.C.  
ANADOLU ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Genel Sekreterlik  
Yazı İşleri Müdürlüğü

Sayı : E-63784619-100-828132  
Konu : Aile Temelli Sosyal Arabuluculuk

20.12.2024

DIŞİŞLERİ BAKANLIĞINA

İlgi : a) Adalet Bakanlığının 10.11.2021 tarihli ve E-60374460-045.02.70/32289 sayılı yazısı.  
b) 12.12.2024 tarihli ve E-63784619-100-824649 sayılı yazımız.

İnsan Hakları Eylem Planı gereği olarak, Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı ortaklığı ve , 27 Devlet Üniversitesi işbirliği ile başlatılmış olan, "İnsan Hakları, Şiddetle Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi 2023-2034 Projesi" faaliyetlerine Milli Eğitim Bakanlığı ve İçişleri Bakanlığı desteği ile Üniversitemiz koordinesinde devam edilmektedir.

Adalet Bakanlığı ilgi (a) yazısında "...projenin başlangıçta 27 pilot ilde uygulanması ve tedricen hem iller hem de kurumlar bazında yaygınlaştırılması hedeflenmektedir." ifadesine yer verilmiş; hukuk uyumsuzlukları dışında kalan ...aile, işyeri, okul gibi alanlarda olmak üzere, sosyal hayat alanlarındaki uyumsuzlukların çözümünü hedefleyen faaliyetlerin, HEGEM Vakfı ve Vakıfla işbirliği protokolü yapmış 27 Devlet Üniversitesi ile yürütülmesi öngörülmüştü. Bu bağlamda pilot çalışmalar sürecinde olarak bu güne kadar yedi bin kişi sertifika programlarından mezun edilmiş; Dicle Üniversitesi 2023-2024 Öğretim yılında kendi kampüs alanlarında "Yeminli Sosyal Arabuluculuk" uygulamasına geçerek %90 başarı elde etmiş; YÖK mevzuatı gereği pozitif akredite puanı kazanmıştır.

Rektörlüğümüzün ilgi (b) yazısı gereği, Türkiye'de ilk defa üzere 20 ilimize yönelik olarak "Aile Temelli İleri Arabuluculuk" uluslararası sertifika programının uzaktan katılımlı modelle Üniversitemiz Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 23.12.2024 tarihinde başlatılmasına; bu ilk kayıt dönemine mahsus olmak üzere katılımcıların sertifika programından %50 indirimli yararlanmalarına karar verilmiştir.

Ekte bilgi dosyası ve uygulama yönergesi bulunan "Aile Temelli İleri Arabuluculuk" sertifika programından gelen talepler üzerine Avrupa Birliği Ülkelerinde yaşayan ya da vatandaş olmuş Türk Aile ve bireylerinin yararlanmalarına karar verilmiştir. Uluslararası özellikteki sertifika programımızın AB ülkeleri Büyükelçilikleri marifetiyle ilgililere ulaştırılması büyük önem taşımaktadır.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Bilgi İçin:

Anadolu Üniversitesi  
Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü  
Dahili: 0 (222) 335 05 80/1768-1769

Prof. Dr. Aslı AFŞAR  
Rektör V.

Ek:Dosya

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSP0ZLDL12

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/anadolu-universitesi-ebys>

Yunus Emre Kampüsü Tepebaşı/Eskişehir  
Telefon No:+90 222 335 05 80/1352-1353 Faks No:+90 222 335 36 16  
e-Posta:gensek@anadolu.edu.tr İnternet Adresi:www.anadolu.edu.tr  
Kep Adresi:anadoluuniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Nuray YEŞİLTaş  
Memur  
Telefon No: 1352





T.C.  
ANADOLU ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Genel Sekreterlik  
Yazı İşleri Müdürlüğü



Sayı : E-63784619-804.01-784641  
Konu : Şiddetle Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk

17.09.2024

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : Adalet Bakanlığının 10.11.2021 tarihli ve E-60374460-045.02.70/32289 sayılı yazısı.

İnsan Hakları Eylem Planı ve Cumhurbaşkanlığı 2021/9 Genelgesi gereği; Adalet Bakanlığı ile HEGEM Vakfı ortaklığı, İçişleri Bakanlığı desteği ve 27 Devlet Üniversitesi iş birliğiyle başlatılarak Üniversitemiz koordinesinde yürütülen **"İnsan Hakları, Şiddetle Sivil Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Etkin Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Seferberliği: 2024-2034"** proje faaliyetlerine ülke düzeyinde devam edilmektedir.

Adalet Bakanlığının ilgi'de kayıtlı yazısında **"...projenin başlangıçta 27 pilot ilde uygulanması ve tedricen hem iller hem de kurumlar bazında yaygınlaştırılması hedeflenmektedir."** ifadesine yer verilmişti. Cumhurbaşkanlığı 2023/16 Genelgesi gereği, HEGEM Vakfı tarafından ilgili Valilikler için yürütülen **illerin sosyal risk analizleri** gereği ve sosyal dokunun güçlendirilmesi için, acilen ilgili bütün kurumlar düzeyinde **"Aile Temelli Yeminli Sosyal Arabuluculuk"** uygulamasına geçilmesinin önemli olduğu düşünülmektedir.

Türkiye'de ilk defa başlatılan **"Aile Temelli Yeminli Sosyal Arabuluculuk"** programı Üniversitemiz Sürekli Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü tarafından yürütülecek olup, 2024 Dönemi için katılımcı ödemeleri %50 indirimli olacaktır. Ekte bilgi dosyası ve uygulama yönergesi bulunan sertifikalı eğitim programlarımız ve diğer faaliyetler hakkında daha fazla bilgi edinmek için [sem.anadolu.edu.tr](http://sem.anadolu.edu.tr) - [hegemvakfi.org.tr](http://hegemvakfi.org.tr) sitelerine başvurulabilir.

Konu ile ilgileri ve katılımları bakımından yazımızın; bütün İl Valilik Makamlarına, Sağlık İl Müdürlüğü çalışanlarına, Baro üyelerine, Cumhuriyet Başsavcılıklarına bağlı çalışan uzlaştırmacılara, Üniversite öğretim elemanlarına, **Aile** alanında görev yapan kişilere ve Resmi/Özel tüm okul müdürlüklerine tebliği önem arz etmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Bilgi için:  
Anadolu Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi  
Tel: 0.222.335 05 80-1768-1769

Prof. Dr. Kemal ŞENOCAK  
Rektör V.

Ek:Proje Bilgi Dosyası (30 adet)

Dağıtım:  
Cumhurbaşkanlığına (Sosyal Politikalar Kurulu)  
Strateji ve Bütçe Başkanlığına  
Adalet Bakanlığına  
Milli Eğitim Bakanlığına  
İçişleri Bakanlığına

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSRC921YKZ

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/anadolu-universitesi-ebys>

Yunus Emre Kampüsü Tepebaşı/Eskişehir  
Telefon No:+90 222 335 05 80/1352-1353 Faks No:+90 222 335 36 16  
e-Posta:gensek@anadolu.edu.tr İnternet Adresi:www.anadolu.edu.tr  
Kep Adresi:anadoluuiversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Arzu ÇAKIR  
Memur  
Telefon No: 1352-1318





T.C.  
ANADOLU ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Genel Sekreterlik  
Yazı İşleri Müdürlüğü



Sayı : E-63784619-804.01-798603  
Konu : İnsan Hakları ve Şiddetle Mücadele

11.10.2024

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : Adalet Bakanlığının 10.11.2021 tarihli ve E-60374460-045.02.70/32289 sayılı yazısı.

**İnsan Hakları Eylem Planı ve Cumhurbaşkanlığı 2021/9-2023/16 Genelgeleri** gereği, Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı ortaklığı, İçişleri Bakanlığı desteği ve 27 Devlet Üniversitesi iş birliği ile başlatılmış olup Üniversitemiz koordinesinde yürütülen, **"İnsan Hakları, Şiddetle Sivil Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Seferberliği: 2024-2034"** projesi kapsamındaki sosyal politika faaliyetlerine, yeni hizmet modelleri eklenerek ülke düzeyinde devam edilmektedir.

Yukarıda ifade edilen bağlamda olmak üzere, **Millî Eğitim Bakanlığı 2024/56** tarih ve sayılı **"Okullarda Şiddetin Önlenmesi Genelgesi"** amaç ve anlatımlarına uygun olarak 37 bilim insanının katkısıyla hazırlanan ve 8 ayrı dersten oluşan toplam 170 ders saati süreli **"İnsan Hakları ve Şiddet Önleme Danışmanlığı"** özel sertifika programının, Üniversitemiz Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü tarafından **MEB ve diğer ilgili Bakanlıkların** merkez ve taşra teşkilatındaki resmi/özel bütün örgün-yaygın eğitim kurum, kuruluş ve birim çalışanlarının katılımına açılmasına karar verilmiştir.

**Sertifika programı katılımcılardan bu ilan dönemine mahsus olmak üzere, eğitim ücreti alınmayacaktır.** Sertifika programına başvuruları, katılımcıların; Ad-Soyad, Mail, TC, Telefonu ve Görev Yeri bilgileri bulunacak şekilde, **Excel dosyası** olarak İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri tarafından ya da diğer Bakanlık il/ilçe Müdürlükleri tarafından hazırlanarak; kayıtları yapılmak üzere ilgili Kaymakamlık Makamlarınca Resmi yazı ile Üniversitemiz Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğüne E-Mail üzerinden **gönderilecektir.**

Sertifika programları sınavlar dahil online olacak, program sonrası başarılı olanların listeleri ilgili Kaymakamlıklara resmi yazı ile gönderilecektir. Mezuniyeti hak eden katılımcılardan **istemeleri halinde** adlarına düzenlenecek **ISLAK İMZALI MEZUNİYET BELGELERİ**, başvurularından itibaren iki ay içinde kargo ile adreslerine gönderilecektir. (Adresine kargo yoluyla ıslak imzalı mezuniyet belgesi gönderilmesi talebinde bulunan katılımcıların yapacakları ödeme, sadece 650 TL'dir.)

Sertifika programlarıyla ilgili yönerge ve bilgi dosyaları yazımız ekinde sunulmuş olup, diğer proje faaliyetleri hakkında daha fazla bilgi edinmek için **sem.anadolu.edu.tr- hegenvakfi.org.tr** sitelerine başvurulabilir.

Kamu yararı adına sağlanan imkândan yararlanabilmeleri ve katılımlarının sağlanabilmesi için bu yazının ekleriyle birlikte Valilik ve Kaymakamlık Makamlarına ivedilikle tebliği, katılımcıların kesin listelerinin Üniversitemiz Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğüne 12.12.2024 tarihi mesai bitimine kadar ulaştırılması büyük önem arz etmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Alper Tolga KUMTEPE  
Rektör V.

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSR04M3NYZ

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/anadolu-universitesi-ebys>

Yunus Emre Kampüsü Tepebaşı/Eskişehir  
Telefon No: +90 222 335 05 80/1352-1353 Faks No: +90 222 335 36 16  
e-Posta: gensek@anadolu.edu.tr İnternet Adresi: www.anadolu.edu.tr  
Kep Adresi: anadoluuniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Arzu ÇAKIR  
Memur  
Telefon No: 1352-1318



Ek:

- 1- Dağıtım Listesi (21 Muhatap)
- 2- Proje Bilgi-Belge Dosyası (Muhtevasında; Adalet Bakanlığı ilgi yazısı, diğer resmi yazılar ve yönerge vardır.)

Dağıtım:

DAĞITIM YERLERİNE

**GEREĞİ:**

İÇİŞLERİ BAKANLIĞINA  
(İller İdaresi Genel Müdürlüğü)  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞINA  
(Personel Genel Müdürlüğü)  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞINA  
(Strateji Geliştirme Başkanlığı)  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞINA  
(Temel Eğitim Genel Müdürlüğü)  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞINA  
(Ortaöğretim Genel Müdürlüğü)  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞINA  
(Din Eğitimi Genel Müdürlüğü)  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞINA  
(Hayatboyu Öğrenme Genel Müdürlüğü)  
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞINA  
(Mesleki ve Teknik Öğretim Genel Müdürlüğü)  
ADALET BAKANLIĞINA  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞINA  
SAĞLIK BAKANLIĞINA  
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞINA  
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM D BAKANLIĞINA  
GENÇLİK VE SPOR BAKANLIĞINA  
SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞINA  
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞINA  
YÜKSEKÖĞRETİM KURULU BAŞKANLIĞINA  
DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞINA  
TÜRKİYE İNSAN HAKLARI VE EŞİTLİK KURUMU  
BAŞKANLIĞINA

**BİLGİ:**

CUMHURBAŞKANLIĞINA  
(Sosyal Politikalar Kurulu Başkanlığı)  
CUMHURBAŞKANLIĞINA  
(Strateji ve Bütçe Başkanlığı)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSR04M3NYZ

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/anadolu-universitesi-ebys>

Yunus Emre Kampüsü Tepebaşı/Eskişehir  
Telefon No:+90 222 335 05 80/1352-1353 Faks No:+90 222 335 36 16  
e-Posta:gensek@anadolu.edu.tr İnternet Adresi:www.anadolu.edu.tr  
Kep Adresi:anadoluuniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Arzu ÇAKIR  
Memur  
Telefon No: 1352-1318





T.C.  
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI  
Personel Genel Müdürlüğü



T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI  
**PERSONEL**  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Sayı :13064269/906-05/  
Konu :Osman KAYMAK

/2023

BAKANLIK MAKAMINA

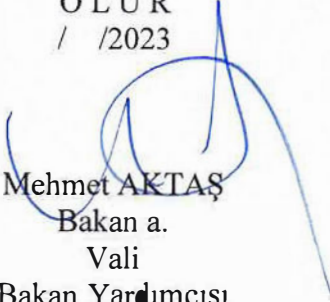
Şiddetle Mücadele Vakfı Yönetim Kurulu Başkanlığının 01.09.2023 tarihli yazıları ile Cumhurbaşkanlığı 11. Kalkınma Planı, İnsan Hakları Eylem Planı ve Cumhurbaşkanlığı 2021/9 Genelgesi gereği 18.11.2021 tarihinde Ankara'da açılış toplantısı yapılan Adalet Bakanlığı, HEGEM Vakfı ortaklığı ve 27 Devlet Üniversitesi iş birliği ile yürütülmekte olan, "İnsan Hakları ve Şiddetle Sivil Mücadele Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Projesi"nin Bakanlığımızın katılımları ile ülke düzeyinde ve tüm Bakanlıklar eksenli çalışmalarının devam ettiği; proje bağlamındaki araştırma-uygulama nitelikli ön çalışmalara mülki amiri olduğu yerlerde büyük destek veren Vali-Mülkiye Başmüfettişi Osman KAYMAK'ın anılan projenin saha tanıtım ve uygulama çalışmalarında desteğine ihtiyaç duyulduğu belirtilmektedir.

Ulaşım, konaklama vb. tüm masrafları anılan Vakıf tarafından karşılanmak üzere Eylül 2023- Mayıs 2024 tarihleri arasında proje faaliyetlerinin ihtiyaç duyulan kesitlerinde görevlendirilmesi hususunda;

Tensiplerinize arz ederim.

  
Nedim AKMEŞE  
Personel Genel Müdür V.

OLUR  
/ /2023

  
Mehmet AKTAŞ  
Bakan a.  
Vali  
Bakan Yardımcısı

**“İNSAN HAKLARI, ŞİDDET ÖNLEME VE SOSYAL ARABULUCULUK BİLİNCİNİ  
GÜÇLENDİRİCİ SAHA AKTÖRLERİ YETİŞTİRİLMESİ SEFERBERLİĞİ: 2023-2024”  
“HEGEM VAKFI İLE İŞ BİRLİĞİ BELGELİ” SOSYAL POLİTİKA PROJELERİ HİZMET BİRLİĞİ**

|    | <b>KURUMLAR/KURULUŞLAR</b>             | <b>BELGE SÜRESİ</b> | <b>BELGE TARİHİ</b>   |
|----|----------------------------------------|---------------------|-----------------------|
| 01 | ADALET BAKANLIĞI                       | 5 yıl +             | Ocak 2022             |
| 02 | İÇİŞLERİ BAKANLIĞI                     |                     | Eylül 2023            |
| 03 | MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI                 | 10 yıl +            | Kasım 2024            |
| 04 | ESKİŞEHİR VALİLİĞİ                     | 10 yıl +            | Ocak 2024             |
| 05 | ANTALYA VALİLİĞİ                       | 5+5 yıl +           | Ekim 2024             |
| 06 | ORDU VALİLİĞİ                          | 10 yıl +            | Ağustos 2024          |
| 07 | BOLU VALİLİĞİ                          | 10 yıl +            | Ağustos 2024          |
| 08 | MERZİFON KAYMAKAMLIĞI                  | 10 yıl +            | Ağustos 2024          |
| 09 | GİRESUN ÜNİVERSİTESİ                   | 10 yıl +            | Ocak 2021             |
| 10 | RECEP TAYYİP ERDOĞAN ÜNİVERSİTESİ      | 10 yıl +            | Mart 2018 & Ocak 2021 |
| 11 | MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ        | 10 yıl +            | Mart 2021             |
| 12 | KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ          | 10 yıl +            | Nisan 2021            |
| 13 | BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ              | 10 yıl +            | Nisan 2021            |
| 14 | GAZİANTEP ÜNİVERSİTESİ                 | 10 yıl +            | Nisan 2021            |
| 15 | ATATÜRK ÜNİVERSİTESİ                   | 10 yıl +            | Nisan 2021            |
| 16 | SİNOP ÜNİVERSİTESİ                     | 10 yıl +            | Haziran 2021          |
| 17 | PAMUKKALE ÜNİVERSİTESİ                 | 10 yıl +            | Temmuz 2021           |
| 18 | SAMSUN ÜNİVERSİTESİ                    | 10 yıl +            | Ağustos 2021          |
| 19 | SELÇUK ÜNİVERSİTESİ                    | 10 yıl +            | Ekim 2021             |
| 20 | İNÖNÜ ÜNİVERSİTESİ                     | 10 yıl +            | Ekim 2021             |
| 21 | FIRAT ÜNİVERSİTESİ                     | 10 yıl +            | Ekim 2021             |
| 22 | HARRAN ÜNİVERSİTESİ                    | 10 yıl +            | Ekim 2021             |
| 23 | KOCAELİ ÜNİVERSİTESİ                   | 10 yıl +            | Ekim 2021             |
| 24 | TEKİRDAĞ ÜNİVERSİTESİ                  | 10 yıl +            | Ekim 2021             |
| 25 | ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ                  | 10 yıl +            | Ekim 2021             |
| 26 | MARDİN ARTUKLU ÜNİVERSİTESİ            | 10 yıl +            | Ekim 2021             |
| 27 | HATAY MUSTAFA KEMAL ÜNİVERSİTESİ       | 10 yıl +            | Ekim 2021             |
| 28 | ALANYA ALAADDİN KEYKUBAT ÜNİVERSİTESİ  | 10 yıl +            | Kasım 2021            |
| 29 | IĞDIR ÜNİVERSİTESİ                     | 10 yıl +            | Kasım 2021            |
| 30 | DİCLE ÜNİVERSİTESİ                     | 10 yıl +            | Kasım 2021            |
| 31 | MERSİN ÜNİVERSİTESİ                    | 10 yıl +            | Kasım 2021            |
| 32 | VAN YÜZÜNCÜ YIL ÜNİVERSİTESİ           | 10 yıl +            | Kasım 2021            |
| 33 | AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ      | 10 yıl +            | Kasım 2021            |
| 34 | ANKARA SOSYAL BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ    | 10 yıl +            | Şubat 2022            |
| 35 | BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ              | 10 yıl +            | Temmuz 2022           |
| 36 | ANADOLU ÜNİVERSİTESİ                   |                     | Temmuz 2023           |
| 37 | TÜRKİYE YEŞİLAY CEMİYETİ VE VAKFI      |                     | Kasım 2024            |
| 38 | MEB MÜFETTİŞLERİ VE MÖ Y DERNEĞİ       | 10 yıl +            | Ekim 2024             |
| 39 | MAĞDURLAR İÇİN ADALET DERNEĞİ          | Süresiz             | Nisan 2020            |
| 40 | HAYATBOYU EĞİTİM VE KG DERNEĞİ         | Süresiz             | Nisan 2020            |
| 41 | Psikolojik Hizmetler Akademisi Derneği | Süresiz             | Nisan 2020            |
| 42 | Sosyolojik Araştırmalar Derneği        | Süresiz             | Nisan 2020            |
| 43 | Ahlaki Değerler Eğitimi Derneği        | Süresiz             | Nisan 2020            |
| 44 | Mağdur Haklarını Korumu Derneği        | Süresiz             | Nisan 2020            |
| 45 | BADER-Bağımsız Arabulucular Derneği    | 10 yıl +            | Kasım 2021            |
| 46 | DOSTEL Arabuluculuk Merkezi            | 10 yıl +            | Kasım 2021            |
| 47 | KGK-Küresel Gazeteciler Konseyi        | 10 yıl +            | Ocak 2022             |
| 48 | SOSYODER-Sosyologlar Derneği           | 10 yıl +            | Mart 2022             |
| 49 | AÇÖV-Anadolu Üniversitesi OM Vakfı     | 10 yıl +            | Mart 2022             |
| 50 | MALİ MÜŞAVİRLER VAKFI                  | 10 yıl +            | Mayıs 2022            |
| 51 | İSTANBUL BAROSU (2)                    | 10 yıl +            | Haziran 2022          |
| 52 | MUSTAFA TAMER SA VAKFI                 | 10 yıl +            | Eylül 2022            |
| 53 | MOBBİNG İLE MÜCADELE DERNEĞİ           | 10 yıl +            | Kasım 2022            |



T.C.  
AYDIN ADNAN MENDERES ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Yazı ve Kurul İşleri Müdürlüğü



**GÜNLÜ EVRAK**

20.12.2023

Sayı : E-82493341-100-465573  
Konu : "Yeminli Sosyal Arabuluculuk" ve  
Yeminli Şiddet Önleme Formatörlüğü"  
Başarı Sertifikaları

**ŞİDDETLE MÜCADELE VAKFI (HEGEM) YÖNETİM KURULU BAŞKANLIĞINA**

İlgi : a) 11.12.2023 tarih ve 2023-19 sayılı yazınız.  
b) 12.12.2023 tarihli ve E-27494148-770-462097 sayılı yazı.

Aydın Adnan Menderes Üniversite ile Şiddetle Mücadele Vakfı arasında, Kasım 2021 tarihinde işbirliği protokolü imzalanmıştır. Bu protokole istinaden, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (ADÜZEM) uzaktan eğitim altyapısı kullanılarak Şiddetle Mücadele Vakfı tarafından gerçekleştirilen "Yeminli Sosyal Arabuluculuk" ve Yeminli Şiddet Önleme Formatörlüğü" sertifika programlarını başarı ile bitiren belge almaya hak kazanan adaylara, Üniversitemiz Sürekli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (ADÜSEM) tarafından E-Devlet üzerinden doğrulatabildikleri Başarı Sertifikası verilmiştir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu istinaden 4.701 katılımcıya ait maskelenen listeler ekte gönderilmektedir.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Prof. Dr. Bülent KENT  
Rektör

Ek:Katılım Listesi

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BS58P9CE6H

Belge Takip Adresi : <https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5740&eD=BS58P9CE6H&eS=465573>

Adres:ADÜ Merkez Kampüs Aytepe Mevkii 09100 Efeler/AYDIN

Telefon:0256 218 20 00 Faks:0256 214 66 87

e-Posta:yaziisleri@adu.edu.tr Web: idari.adu.edu.tr/subemudurlugu/yaziisleri/

Kep Adresi:adnanmenderesuniversitesi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Hatice ABRA

Unvanı: Biolog

Tel No: 0256 220 2603



Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.



**T.C. CUMHURBAŞKANLIĞI**

**12. Kalkınma Planı ve İnsan Hakları Eylem Planı gereği**  
**Adalet Bakanlığı ile HEGEM Vakfı ortaklığı ile yürütülen,**

**“İNSAN HAKLARI, ŞİDDET ÖNLEME VE SOSYAL ARABULUCULUK BİLİNCİNİ**  
**GÜÇLENDİRİCİ SAHA AKTÖRLERİ YETİŞTİRİLMESİ SEFERBERLİĞİ: 2024-2034”**

**“YEMİNLİ SOSYAL ARABULUCULUK”, “YEMİNLİ ŞİDDET ÖNLEME DANIŞMANLIĞI” ve**  
**“İNSAN HAKLARI DANIŞMANLIĞI” SERTİFİKA PROGRAMLARI UYGULAMA YÖNERGESİ**

**1. BÖLÜM**

**Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar**

**Amaç**

**Madde 1.** Bu yönergenin genel amacı; “İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Seferberliği:2024-2034” sertifika programlarının 2025 yılına ait uygulama usul ve esaslarını düzenlemektir.

**Kapsam**

**Madde 2.** Bu yönerge; Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı ortaklığı, İçişleri Bakanlığı, paydaş kurumlar iş birliği ile yürütülen, “İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Etkin Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Seferberliği: 2024-34” faaliyetlerinden olmak üzere, “Yeminli Sosyal Arabuluculuk”, “Yeminli Şiddet Önleme Danışmanlığı” ve “Yeminli İnsan Hakları Danışmanlığı” sertifika programları hakkında yapılması gereken işleri tanımlar.

**Dayanak**

**Madde 3.** Bu yönerge; HEGEM Vakfı Resmi Senedi, Adalet Bakanlığı Proje Resmi açılış, tanıtım yazısı, Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı iş birliği protokolü, Anadolu Üniversitesi-HEGEM Vakfı arasında yapılan iş birliği protokolü, “Sosyal Arabuluculuk ve Danışmanlık Akademisi” yönetmeliği, Vakıf Genel Kurulu/Proje Yönetim Kurulu’nun ilgili kararları ve paydaş kurumlarla yapılan iş birliği protokolleri esas alınarak hazırlanmıştır.

**TANIMLAR**

**Madde 4.** Bu yönergede geçen;

- Bakanlık: Adalet Bakanlığını,
- Vakıf: Şiddetle Mücadele Vakfını,
- Akademi: Sosyal Arabuluculuk ve Danışmanlık Akademisini,
- Üniversite: Anadolu Üniversitesini, ifade eder.

## 2. BÖLÜM

### Projenin/Yönergenin Yasal Dayanakları

**Madde 5. Projenin/yönergenin yasal dayanakları şunlardır:**

- a. On birinci Kalkınma Planı
- b. On İkinci Kalkınma Planı
- c. İnsan Hakları Eylem Planı
- d. Cumhurbaşkanlığı 2021/9 Genelgesi
- e. Cumhurbaşkanlığı 2023/16 Genelgesi
- f. MEB 2024/56 Şiddetle Mücadele Genelgesi
- g. Adalet Bakanlığı Resmi Yazısı (10.11.2021 tarih / ... 45.02.70/32289 sayılı)
- h. Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı iş birliği protokolü
- i. HEGEM Vakfı paydaş Üniversiteler iş birliği protokolleri
- j. HEGEM Vakfı Anadolu Üniversitesi iş birliği protokolü
- k. HEGEM Vakfı paydaş kurum/kuruluşlar iş birliği protokolleri
- l. Vakıf Yönetim ve Genel Kurul kararları

**Madde 6. Cumhurbaşkanlığı On Birinci Kalkınma Planı, İnsan Hakları Eylem Planı** gereği yürürlüğe konan, *“İnsan Hakları, Şiddetle Sivil Mücadele ve Sosyal Arabuluculuk Bilincini Güçlendirici Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Projesi: 2021-2030”* açılış programı, ilgili Bakanlıklar, 32 Üniversite Rektörlük temsilcilerinin katılımıyla 18 Kasım 2021 tarihinde Ankara’da; Proje bölge toplantısı, çok sektörlü katılımı Manisa Celal Bayar Üniversitesi ev sahipliğinde 23 Mayıs 2022 tarihinde Manisa’da; sertifika program katılımcılarının **yemin ve mezuniyet töreni** 21 Haziran 2023 tarihinde Aydın Valiliği himayelerinde, Aydın ilinde; Cumhurbaşkanlığı, Strateji ve Bütçe Başkanlığı’nın Genel Müdür düzeyinde temsil edildiği, tüm Bakanlıkların, ve çok sayıda kuruluşun davetli bulunduğu olduğu, **“Proje, Pilot Dönem Çalışmalarının Değerlendirilmesi, Cumhurbaşkanlığı On İkinci Kalkınma Planı ve Bağlı Yeni İnsan Hakları Eylem Planları için Öneriler Çalıştayı”** Temmuz 2023 tarihinde Ankara’da gerçekleştirilmiştir.

**Madde 7.** HEGEM Vakfı proje bağlamında, Adalet Bakanlığı, Millî Eğitim Bakanlığı ve 27 Devlet Üniversitesi Rektörlüğü ile iş birliği protokolleri imzaladı; bağlı olarak 2022-2023 döneminde pilot iller faaliyetleri başarıyla tamamladı. **Eskişehir Valiliği himayesinde 16 Kasım 2023’te**, 17 Bakanlık, 254 kuruluşun katılımıyla yapılan **proje bilgi paylaşım toplantısında, bu proje faaliyetlerinin, bütün iller ve bütün kurumlar** ekseninde; *“İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk Bağlamında Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Seferberliği: 2024-34”* olarak devam etmesi kararı ilan edildi.

## 3. BÖLÜM

### Sertifika Programları; Usul ve Esaslar, Faaliyetler

**Madde 8.** Pilot çalışma dönemi başarı ile tamamlanan projenin, 2024 yılından itibaren ülke genelinde hayata geçirilmesine karar verilen **sertifika programları** şöyledir:

- A) **Yeminli Sosyal Arabuluculuk**
- B) **Yeminli Şiddet Önleme Danışmanlığı**
- C) **Yeminli İnsan Hakları Danışmanlığı**
- D) **Okul Merkezli Sosyal Arabuluculuk**
- E) **İş Hayatında Sosyal Arabuluculuk**
- F) **Aile Temelli Arabuluculuk**
- G) **Kampüslerde Arabuluculuk**
- H) **Kentsels Arabuluculuk**

**Madde 9.** Usulen sertifika programları çok sektörlü iş birliği içinde (daha çok bir imece usulü ile) yürütülecektir. Dayanak belge tanımlarına göre;

- Adalet Bakanlığı ve diğer ilgili Bakanlık makamları üst resmi yazıları yazacaklar,
- Vakıf; yürütme ve koordinasyon işleri, akademisyen temini, materyal geliştirme iş ve işlemlerini yürütecek,
- Sertifika eğitim sürecinin yetki ve sorumluluğu ilgili üniversitelere ait olacak, Üniversite, sertifika programlarının ilanı/resmi yazı, kayıtlar, katılımcılara ders ve materyallerin sunumu, sınavlar ve başarı belgelerini düzenlenip katılımcılarla ve Proje Yönetim Kurulu ile paylaşılması işlemlerinden sorumlu olacaktır.

**Madde 10. Yeminli Sosyal Arabuluculuk Sertifika Programı**

|   | DERSLER                                                      |
|---|--------------------------------------------------------------|
| 1 | BATI ÜLKELERİNDE SOSYAL ARABULUCULUK (20 Ders Saati)         |
| 2 | KURAMDAN UYGULAMAYA SOSYAL ARABULUCULUK (20 Ders Saati)      |
| 3 | ARABULUCULUĞUN FELSEFİ VE KÜLTÜREL TEMELLERİ (20 Ders Saati) |
| 4 | ÇATIŞMA VE UYUŞMAZLIK ANALİZİ (30 Ders Saati)                |
| 5 | MÜZAKERENİN SOSYAL PSİKOLOJİSİ (30 Ders Saati)               |

- Yeminli Sosyal Arabuluculuk” sertifika programı dersleri tabloda sunulduğu gibi olup, pilot uygulama döneminde (2022-23) başarılı olan katılımcıların mezuniyet belgeleri 2023’te Aydın Adnan Menderes Üniversitesi **E-Devlet** sistemine yüklenmiştir.
- Kamu çalışanı katılımcıları “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” başarı belgelerini edindikten sonra (altı aylık uygulama dönemi olarak) kendi kurumlarında ve bulundukları illerde ve sosyal ortamlarda mezuniyetlerine esas olacak iş/işler görebileceklerdir.
- Yeni dönem “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” temel eğitimi sertifika programı, Anadolu Üniversitesi (ve ihtiyaca göre yetkilendirilecek diğer Üniversitelerin) ilan şartlarına ve Üniversite mevzuatına göre yürütülecektir.
- Programda beş ayrı ders bulunmaktadır. **Dersler asenkron** olarak sisteme yüklenecek; **katılımcılar dersleri istedikleri zamanda ve eğer isterlerse izleyebileceklerdir.**
- Sertifika programlarıyla ilgili sınavlar online sistemle gerçekleşecek; sınavlar hakkında gerekli bilgilendirmeler Üniversite yetkili birimi üzerinden yapılacaktır.

**Madde 11. Yeminli Sosyal Arabuluculuk Sertifika Programı kayıt süreci**

- Bakanlıklara veya kurumlara sertifika programlarıyla ilgili yazılar Anadolu Üniversitesi üzerinden veya konuya göre, Eskişehir Valiliği/HEGEM Vakfı yönetimince yazılacaktır.
- Programlara başvurular bireysel ve kurumsal olarak (toplu olarak) yapılabilir.
- Sertifika program kayıtları, dersler, sınav ve belgelendirme süreci Anadolu üniversitesi (ihtiyaca ve konuya göre **“Proje Hizmet Birliği”** içinde yetkilendirilen üniversiteler) üzerinden gerçekleşecektir.
- “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” sertifika programı eğitim ücreti 2025 yılı ilk dönemi için 11.000,00 TL’dir. (HEGEM Vakfı ile iş birliği protokolü/sözleşmesi bulunan kurum ve kuruluşlar için istisnalar saklıdır.)
- Belirlenmiş olan “sertifika katılım payı” kayıt sürecinde gösterilecek hesaba yatırılacak; istenen kayıt formu doldurularak program başvurusu tamamlanacaktır.
- Katılımcılar sertifika süreci ile ilgili her konuda kayıt yaptırdıkları (öğrencisi oldukları) Üniversite mevzuatına göre hareket edeceklerdir.

## Madde 12. Yeminli Sosyal Arabuluculuk sertifikası uygulama usulleri

- a) “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” sertifika programı yürütme, tasnif ve akredite yetkisi, yukarıda belirtilen, Dayanak (Madde: 3) ve Yasal Dayanaklar (Madde: 5) bağlamında olmak üzere Vakfa aittir.
- b) Projenin tüm mali sorumlulukları/giderleri, Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı Protokolü belirlemeleri üzere Vakfa aittir. Sertifika programları ile ilgili ders materyallerinin, ders anlatımlarının, sınav sorularının sorumluluk ve telif hakları HEGEM Vakfı’na aittir.
- c) Tüm sertifika program katılımcıları, sertifika programları süresince ve mezuniyetleriyle ilgili hususlarda kayıt yaptırdıkları yetkili üniversitenin mevzuatına tabi olacaklar; tüm işlemlerini bu yönergede belirlenmiş normlar bağlamında yürüteceklerdir.
- d) Dersler ya da uygulama seminerleri asenkron online eğitim yoluyla sisteme yüklenecek (derslere canlı katılım zorunluluğu olmayacak) ve sınavlar online yapılacaktır.
- e) “Proje Hizmet Birliği” ekseninde materyaller, dersler ve soru havuzu oluşturulacak; böylece ihtiyaca ve sertifika türüne göre farklı üniversitelerle, farklı gruplara aynı sertifika programı eş zamanlı uygulanabilecektir.
- f) Sosyal arabulucular “bilgi ve yemin formu” doldurmakla yükümlüdürler.
- g) Yeminli sosyal arabuluculuk sertifika programını bitirenler (yemin formu doldurmaları zorunludur) kendi kurumlarında ya da bulundukları il/ilçe kamu kuruluşlarında altı ay süre ile sosyal arabuluculuk görevi yapacak, bu sürede kurum/kuruluş yönetimlerinde kendilerine verilen en az 7 anlaşmazlık konusuna bakacaklar; böylece uygulama/staj dönemini tamamlamış olacaklardır. Farklı olarak arabulucu avukatlar, uzlaştırmacılar, aile danışmanları, uygulama sürecine katılmaktan muaf; ancak onların da gönüllülük esasına göre özellikle “okullar merkezli” sosyal arabuluculuk sürecine katkı vermelerini (sosyal sorumluluk projesi ve sosyal politika sivil yürütme anlayışıyla) öngörüyoruz.
- h) Yeminli sosyal arabuluculuk programını bitirenler tasnif/akredite süreciyle ilgili olarak,” Sosyal Arabuluculuk Akademisi” başkanlığına başvuruda bulunabilecekler; Akademi başkanlığınca başvurusu kabul edilenlere yetkili temsilcilik verilebilecek ve yetkili temsilciler, Vakfın ya da iş birliği yapılan kurum/kuruluşların faaliyetlerinde yer alabilecek, uygulama süreci sonrası profesyonel sosyal arabuluculuk yapabileceklerdir.
- i) “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” akredite/tasnif/yetki belgesi Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı ilgili protokol maddelerine göre geçilecektir.
- j) İlgili Bakanlıklar Yeminli Sosyal Arabulucu yetki belgesi sahibi olan aktörlerden nasıl yararlanacaklarına, üst politika belgeleri tanımlamalarına, kendi mevzuatlarına ve stratejik eylem planlarına göre karar vereceklerdir. “Proje Ankara Çalıştayı” sonuç raporunda da tanımlandığı üzere sertifika programlarından mezun olanların görevleri ile ilgili Bakanlık çalışmaları sürdürülmektedir.
- k) İlgili oldukları sertifika programını (yeminli sosyal arabuluculuk ya da diğer) ve uygulama/staj dönemini başarı ile bitiren katılımcıların, “Yetki Belgesi” sahibi olduklarını gösterir listeler, “Sosyal Arabuluculuk Akademisi Yönetim Kurulu” tarafından karara bağlanacak; ihtiyaca göre ilgili kurumlara bildirilecektir.

## 4. BÖLÜM

### Madde 13. “Şiddet Önleme Danışmanlığı” Sertifika Programı

|   | DERSLER                                                        |
|---|----------------------------------------------------------------|
| 1 | İNSAN HAKLARI OKULU OLARAK AİLE (20 Ders Saati)                |
| 2 | ŞİDDET VE SUÇ SOSYOLOJİSİ (20 Ders Saati)                      |
| 3 | ŞİDDETLE SİVİL MÜCADELEDE DİNİ/AHLAKİ DEĞERLER (20 Ders Saati) |
| 4 | 21. YÜZYILDA GENÇLİK VE ŞİDDET (20 Ders Saati)                 |
| 5 | SOSYAL RİSKLER VE ÖNLEYİCİ SOSYAL POLİTİKALAR (20 Ders Saati)  |

- a) **“Şiddet Önleme Danışmanlığı”** sertifikalı eğitim programı Anadolu Üniversitesi ilan şartlarına ve Üniversite mevzuatına göre yürütülecektir.
- b) Dersler asenkron usulle yürütülecek; katılımcıların sisteme yüklenen sertifika programı derslerini izleme zorunluluğu olmayacaktır.
- c) Sertifika programlarıyla ilgili sınavlar online sistemle gerçekleşecek; sınavlar hakkında gerekli bilgilendirmeler ve duyurular, kayıt yapılan Üniversite Merkezince yapılacaktır.

#### **Madde 14. “Şiddet Önleme Danışmanlığı” Program Süreci**

- a) Pilot uygulama döneminde (2022-2023) başarılı olan katılımcıların **“Şiddet Önleme Formatörlüğü/Danışmanlığı”** sertifika programı başarı belgeleri 2023 yılında, **Aydın Adnan Menderes Üniversitesi’nce E-Devlet sistemine yüklenmiştir.**
- b) **“Yeminli Şiddet Önleme Formatörleri” yetki belgelerini edindikten sonra kendi kurumları teşkilat yapısı içerisinde** veya bulundukları illerde/ilçelerde ya da sosyal kuruluşlarda mezuniyetlerine esas olacak iş/işler görebileceklerdir.
- c) **“Yeminli Şiddet Önleme Formatörlüğü”** dahil olmak üzere, sertifika programlarını başarılı olarak bitiren katılımcıların akredite/tasnif aşamasına 2024 yılında geçilecek; bu hususta Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı iş birliği protokol maddelerine, Bakanlıkların On İkinci Kalkınma Planı ile İnsan Hakları Eylem Planı üst belgeleri tanımlarına göre ve Bakanlıklarca çıkartacakları mevzuat ekseninde işlem yapılacaktır.
- d) Pilot çalışmalar döneminde Yeminli Sosyal Arabuluculuk ve İnsan Hakları Danışmanlığı eğitimlerini bitirenler, ilgili Üniversiteden “başarı belgesi” almışlardır; bu uygulama yeni dönemde devam edecektir. 2025 yılı programları ekseninde başlamasına karar verilen, “İnsan Hakları Danışmanlığı” programına önceki sertifika programlarından en az birini bitirenler başvurabileceklerdir. (Kurumsal istisnalar saklı olmak üzere.)
- e) **Cumhurbaşkanlığına, Bakanlıklara ve ilgili diğer kurum/kuruluşlara** sertifika programları ile ilgili resmi yazılar **Anadolu Üniversitesi** (ihtiyaç ve konuya göre) Eskişehir Valiliği ya da Vakıf Yönetimi üzerinden yazılabilecektir.
- f) Sertifika programı katılımcı kayıtları, eğitim-öğretim süreci, sınav, belgelendirme vb. **Anadolu Üniversitesi** üzerinden gerçekleşecektir.
- g) **“Yeminli Şiddet Önleme Danışmanlığı”** sertifika programı eğitim ücreti 2025 yılı için ilk dönemi için 7.000,00 TL’dir. (HEGEM Vakfı ile iş birliği protokolü/sözleşmesi bulunan kurum ve kuruluşlar için ve kamu çalışanları için istisnalar saklıdır.)
- h) Belirlenen “katılım payı” kayıt sürecinde gösterilecek ilgili hesaba yatırılacak; devamen Üniversite tarafından istenen kayıt formu ile program başvurusu tamamlanacaktır.
- i) Tüm katılımcılar sertifika programıyla ilgili her türlü iş ve işlemlerde kayıt yaptırdıkları (öğrencisi oldukları) Üniversite mevzuatına göre hareket edeceklerdir.
- j) **“Yeminli Şiddet Önleme Danışmanı”** aktörlerden nasıl yararlanacaklarına, kurum ve kuruluşlar üst politika belge anlatımlarına ve kendi mevzuatlarına göre karar vereceklerdir. Mezun katılımcılar isterlerse, “Sosyal Arabuluculuk Akademisi” için üye kayıt başvurusu yapabilecek ve yetkili temsilci olabileceklerdir.

#### **Madde 15. “Şiddet Önleme Danışmanlığı” neye yarar?**

- a) İnsan Hakları Eylem Planı 9.4. Maddesi; (Adalet Bakanlığı tarafından “İNSAN HAKLARI EĞİTİMİ” konulu sertifika programları düzenlenecek, insan haklarına yönelik her türlü proje ve çalışmalarda bu sertifika sahiplerinin uzmanlıklarından yararlanılacaktır.) hükmüne göre özellikle bu sertifika sahiplerine ihtiyaç olacağı önemli bir husustur.
- b) MEB, İçişleri Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, Aile ve sosyal Hizmetler Bakanlığı ve ilgili diğer Bakanlıkların stratejik eylem planlarına göre konuya uygun mevzuatların en kısa zamanda ihtiyaçlara göre geliştirilmesi beklenilmektedir.

#### **Madde 16. “Yeminli İnsan Hakları Danışmanlığı” Sertifika Programı**

- a) “Yeminli İnsan Hakları Danışmanlığı” sertifika programına, “Sosyal Arabuluculuk” ya da “Şiddet Önleme Danışmanlığı” sertifika programını bitirenler başvurabilir.
- b) “Yeminli İnsan Hakları Danışmanlığı” sertifika programı 20 ders saati sürelidir. Program için sisteme yüklenen seminer derslerin (katılımcının istediği zamanda olmak üzere) %80 oranında izlenmesi zorunludur.
- c) Bu programı bitirenlere, önceki mezuniyetlerine bağlı olmak üzere belge düzenlenir. (Sosyal Arabulucu ve İnsan Hakları Danışmanı” yetki belgesi, ya da “Şiddet Önleme ve İnsan Hakları Danışmanı” yetki belgesi gibi.)

#### **Madde 17. “Kampüs Arabuluculuğu” Sertifika Programı**

- a) Bu programda, yetişkin eğitimleri için “Yeminli Sosyal Arabuluculuk” sertifika programı usulleri aynen uygulanır; öğrencilere ise, 3 ayrı dersten oluşan 70 ders saati süreli “Yeminli Sosyal Arabuluculuk Eğitimi” programı uygulanır.
- b) Sertifika programına kayıt için öğrencilerden alınacak katılım ücreti, uygulama kuruluşu ve iş birliği taraflarınca belirlenir.

### **5. BÖLÜM**

#### **Çeşitli ve Son Hükümler**

**Madde 18. “İnsan Hakları, Şiddet Önleme ve Sosyal Arabuluculuk Bağlamında Etkin Saha Aktörleri Yetiştirilmesi Seferberliği: 2024-2034” tüm faaliyetleri HEGEM Vakfı Yönetim Kurulu tarafından yönetilecek; proje saha çalışmaları, 25 ildeki resmi şubelerimizle ve 81 ildeki kanuni temsilcilerimizle yürütülecektir. Proje Yönetim Kurulu kararlarına bağlı olarak, illerdeki sosyal arabuluculuk uygulama ve hizmet yapıları/birimleri yerelde katılacak olan paydaş kurum kuruluşların birlikteliği ile şekillenecek, güçlenecektir.**

**Madde 19.** Sertifika program katılımcılarının kayıt işlemlerinin yapılması, başarı sınavlarının yapılması, sınav sonuçların paylaşılması, başarılı olan katılımcıların belgelerinin düzenlenmesi Anadolu Üniversitesi tarafından gerçekleştirilecektir. Süreç içerisinde ihtiyaca ve temaya göre, proje hizmet havuzunda yer alan diğer yetkili üniversitelerden de yararlanılabilecektir.

**Madde 20. “Aile Temelli Sosyal Arabuluculuk”, “Okul Merkezli Arabuluculuk”, “Kentsel Sosyal Arabuluculuk” ve “İş Hayatında Sosyal Arabuluculuk” eğitimi sertifika programları yönergeleri ayrıca ilan edilecektir. Bu yönergede açık olmayan veya yetersiz kalan konular için Vakıf Resmi Senedi, Adalet Bakanlığı Proje açılış resmi davet yazısı, Adalet Bakanlığı-HEGEM Vakfı iş birliği protokolü, HEGEM Vakfı ile Üniversiteler arasında yapılan protokol/sözleşme hükümlerine başvurulur.**

**Madde 21.** Konu bağlamında önceki yönergeler geçersizdir. Bu Yönerge hükümleri, Proje Yönetim Kurulu Başkanlığı tarafından yürütülür.

**Madde 22.** İşbu yönerge altı sahife ve yirmi iki maddeden ibaret olup, vakıf genel kurulu onayından sonra yürürlüğe girer.

12 12 2024

*Aslı onaylıdır.*



ANADOLU ÜNİVERSİTESİ  
ANADOLU UNIVERSITY

Örnektir...



HEGEM VAKFI

**AİLE TEMELLİ YEMİNLİ ARABULUCULUK SERTİFİKASI**

**Ad SOYAD**

Adalet Bakanlığı, HEGEM Vakfı ve Sürekli Eğitim Uygulama-Araştırma Merkezi işbirliği ile düzenlenen 250 saatlik "Aile Temelli İleri Arabuluculuk" Programını ... tarihinde başarı ile tamamlayarak bu sertifikayı almaya hak kazanmıştır.

Prof. Dr. Sezgin AÇIKALIN  
**MÜDÜR**

Prof. Dr. Fuat ERDAL  
**REKTÖR**